



# Tourcoing

La Créative

## Hôtel de Ville

10 place Victor Hassebroucq  
BP 80479  
59208 Tourcoing Cedex  
Tél. : 03 20 23 37 00  
Fax : 03 20 23 37 99

### Direction des Ressources Humaines

9 rue de l'Industrie  
59200 Tourcoing  
Tél. : 03 59 69 70 00  
Fax : 03 59 69 70 01

Tourcoing, le 09 AVR. 2015

Nos réf. : BB/AD/YB/DP/2015-04

Votre contact : Service « Recrutement et Mobilité Interne »  
Objet : Vacance de poste d'un(e) Travailleur(se) Social(e) à la Direction  
de la Concertation, Tranquillité des Habitants et Prévention.

Monsieur le Directeur Général des Services

Madame et Messieurs les Directeurs  
Généraux Adjoins des Services

Monsieur le Directeur Général des Services  
Techniques « Aménagement »

Mesdames et Messieurs les Directeurs et  
Chefs de services

Je vous serais reconnaissante de bien vouloir informer les agents placés sous votre responsabilité de la possibilité d'occuper un poste de Travailleur Social (Assistant Socio-Educatif) à la Direction de la Concertation, Tranquillité Habitants et Prévention.

Le Travailleur Social au Commissariat aura pour mission d'accueillir toutes les personnes répondant aux critères ci-dessous, d'analyser leur situation et d'apporter une première réponse avant de les orienter vers le partenaire / dispositif approprié. Il ne réalise pas d'accompagnement.

#### MISSIONS :

- Exercer une veille professionnelle : savoir être à l'écoute des nouvelles pratiques et s'y former pour les déployer dans l'exercice du poste ;
- Assurer une restitution trimestrielle (à l'Etat et la Ville) des actions au travers d'outils de suivi et établir un rapport annuel d'évaluation ;
- Participer à des réunions partenariales organisées par les services municipaux, telle que la Cellule de Veille ;
- Accueillir au flux et rechercher des réponses adaptées aux personnes concernées par des affaires à caractère non pénal ;
- Accueillir, aider les victimes les plus fragiles (personnes âgées, femmes victimes de violences notamment) et apporter une première réponse aux besoins identifiés en lien avec le Service « Partenariat avec la Justice et Aide aux Victimes » ;
- Suggérer une réponse socio-éducative rapide aux jeunes de 10 à 25 ans, auteurs d'incivilités ou d'infractions pénales mineures dans le cadre de la prévention de la réitération.

#### PROFIL :

- Etre titulaire d'un diplôme de Travailleur Social (BAC + 2 minimum) ;
- Savoir favoriser l'apprentissage des règles de vie collective et se positionner auprès de la personne aidée en tant que personne ressources ;
- Etre capable de gérer les conflits ;
- Connaître les modalités de construction d'un projet éducatif et savoir le mettre en perspective au regard du parcours de la personne concernée ;
- Faire preuve d'autonomie et de capacité d'adaptation ;
- Savoir inscrire son action dans le tissu partenarial ;
- S'inscrire dans un travail d'équipe pluri-professionnelle ;
- Elaborer et partager une information adaptée aux différents interlocuteurs dans le respect des règles de confidentialité ;
- Situer son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet ;
- Connaître les caractéristiques sociales du territoire de Tourcoing ;
- Connaître les acteurs intervenant dans le champ social sur la Ville ainsi que les actions ou modalités d'action qu'ils déploient ;
- Connaître le fonctionnement d'un Commissariat de Police.

Les candidatures et curriculum vitae détaillés sont à faire parvenir par voie hiérarchique au Service « Recrutement et Mobilité Interne » - 5 rue de l'Industrie - 59 200 TOURCOING  
Date butoir de réception : le 8 mai 2015.

Bertille BLUCHE,  
Directrice des Ressources Humaines